



Zit je kniel? sta op en vertel!

Adoptiewerkgroep Zwolle

Verslag nabespreking adoptiegesprekken vrijdag 19 april 2019 in wijkcentrum Jeruzalemkerk, Assendorperdijk 134 in Zwolle.

(De Adoptiewerkgroep, onderdeel van de Werkgroep Welzijn en Levensbeschouwing Zwolle, brengt mensen die in (sociale) armoede leven of moeilijk aan de maatschappij kunnen deelnemen, in gesprek met politici. Contact: adoptiewerkgroep.zwolle@gmail.com)

De politici die deze keer waren “geadopteerd” voor een gesprek waren de heer Maurits von Martels, lid van de Tweede Kamer namens het CDA, en de heer Wietse de Boer, raadslid namens de ChristenUnie in de gemeente Zwolle.

De nabespreking.

Beide politici hebben twee verschillende verhalen gehoord. Ze constateren dat beide bezochte dames een eigen verhaal hebben.

Het eerste bezoek aan mevrouw A. Zij is vanaf haar 61^e jaar tot aan haar pensioen (66 jaar) zonder werk geweest. In die periode werd zij op de arbeidsmarkt verdrongen door gepensioneerden die 30% goedkoper zijn. Sinds haar pensioen wordt zij benaderd door diverse uitzendbureaus, omdat zij nu ook tot die goedkopere categorie werknemers behoort.

Het tweede bezoek aan mevrouw B. Zij is een alleenstaande moeder met 2 kinderen in het autistisch spectrum van wie één in ernstige mate. Zij is al 10 jaar verwickeld in een proces met verschillende overheidsinstanties en maatschappelijke organisaties. Inmiddels is dit een fors dossier geworden. Beide politici hebben twee verschillende verhalen gehoord. Het is goed om het menselijke verhaal achter het overheidsbeleid te horen. De overheid dient ondersteunend te zijn. Het is niet goed als dit niet het geval is. De overheid moet scherp op haar toezicht zijn en dient transparant te handelen. Macht kan gauw verkeerd worden gebruikt. Individuele situaties kunnen in deze gesprekken niet worden opgelost. Wel kunnen suggesties worden aangedragen om wijzigingen in het systeem aan te brengen. In beide gevallen is de vraag aan de overheid ‘pas je alleen regels toe of zie je de mensen hierachter nog?’

Hulpverleners zouden meer ruimte en flexibiliteit moeten hebben om meer maatwerk te leveren. Ook klokkenluiders zouden meer gehoord moeten worden. Regels kunnen een hindernis vormen voor professionals met creativiteit. Momenteel wordt hun werk veelal gedomineerd door technische beheersing en het behalen van doelen en indicaties. De mens raakt buiten beeld. Als hulpvrager loop je tegen iemand aan met macht. Er is een agenda en een (voor)oordeel. Verder is het de vraag in hoeverre de professional nog de mogelijkheid heeft om maatwerk te leveren. Met name mevrouw B. heeft dit de afgelopen 10 jaar sterk ervaren. Zij heeft de indruk dat verschillende hulpverleners voortbouwen op elkaars ervaring waardoor er een onjuist dossier wordt gevormd.

Mevrouw A. geeft aan dat zij niet zo zeer is vastgelopen in de hulpverlening. Het gaat haar er wel om dat je als mens niet altijd gezien wordt. AOW'ers hebben een voordeel t.o.v. van werkloze mensen in de leeftijd van 55 tot 66 jaar. Laatstgenoemde groep wordt gedegradeerd tot uitkeringstrekker en bankzitter. Mevrouw A. heeft haar rol opgeëist. Zij heeft hiervoor de kracht en zij wil stem geven aan hen die deze niet hebben en in dezelfde situatie verkeren. Belangrijk is het gesprek aan te gaan waardoor er verbinding ontstaat.

Beide dames geven aan dat de gesprekken van deze morgen hen veel hebben gedaan.

Voor mevrouw B. is het belangrijk dat de hulpverlener naast je komt staan. Een hulpverlener mag zich best kwetsbaar en meer betrokken opstellen. Zij en haar begeleiders hebben geen uitermost vertrouwen meer in de samenleving. Er is veel opvolging van regels. Hiervan heeft zij een bizar voorbeeld. Voor haar en haar kinderen heeft zij naamswijziging aangevraagd. Dit zal worden toegekend, maar de vader van de kinderen die de oorzaak van de naamswijziging is, zal ook worden geïnformeerd. Zij kan dit voorval met diverse andere voorbeelden aanvullen. Betrokkenen verliezen zo hun vertrouwen in de rechtstaat.

Wietse de Boer vraagt of het beleid verkeerd is of dat deze verkeerd wordt uitgevoerd? Mevrouw B. en de anderen ervaren hierbij een spanningsveld. Men wil het geheel goed onder de aandacht brengen zonder daarbij de goeden tekort te doen en de gehele hulpverlening in een kwaad daglicht te zetten. Het gaat in deze zaken vaak om goede wil en 'out of the box' denken.

Veel zou verbeterd zijn als iedere overheidsinstantie zijn rol zou kennen. Ook belangrijk is het om misstanden goed onder de aandacht te brengen. De Raad voor de Kinderbescherming en de klachtencommissie zitten bij het dossier van mevrouw B. aantoonbaar naast de waarheid. Er wordt gedacht en gehandeld vanuit het perspectief en belang van de betreffende overheidsinstantie of organisatie. Ook worden stukken aan het dossier toegevoegd van zaken die niet hebben plaatsgevonden. Gegevens worden gemanipuleerd of in een verkeerde context geplaatst.

Wietse de Boer zegt het lastig te vinden om dit gesprek goed en verder over te brengen. Hij wil voor een goed resultaat dat er meerderen bij worden betrokken.

Gerco Timmerman zegt dat het wellicht helpend is een overzicht te maken van cruciale momenten of kantelpunten waarop het beter en anders had gemoeten, bijvoorbeeld als het gaat om de naamswijziging. Er kan een bruikbare samenvatting worden gemaakt waarmee het proces wordt ondersteund en waarmee verantwoordelijke betrokkenen kort en goed geïnformeerd zijn. Daarbij is de regie essentieel.

Wietse zegt toe om over de naamswijziging en het proces hierbij, contact op te nemen met de Tweede Kamerfractie van de CU.

Overige betrokkenen nemen contact op met het Sociaal Wijkteam-Noord om met de medewerkers hiervan tot een meer werkbare situatie te komen.

Bij de nabespreking waren aanwezig: mevrouw A. en B. (geanonimiseerd), de politici, de heren Maurits von Martels en Wietse de Boer, verder de heren Gerco Timmerman (begeleider mevrouw B. en pastor Sionskerkgemeente) en Ruth Seldenrijk (begeleider mevrouw B. en aanwezig bij het gesprek met de politici) en van de Adoptiegroep de heren Piet Neeft en Wim van Ree (verslag).

Voor vragen of meer informatie over de Adoptiegroep, deze kunt u richten aan de secretaris: de heer Piet Neeft: adoptiewerkgroep.zwolle@gmail.com.